



Universidad Autónoma del Estado de México
Secretaría de Docencia
Dirección de Estudios de Nivel Medio Superior

PROGRAMA SEMESTRAL 2025 A

Servicio de Orientación
Educativa

CBU
2024

2º. semestre



Rector

Doctor en Ciencias e Ingeniería
Ambientales
Carlos Eduardo Barrera Díaz

Secretario de Docencia

Doctor en Ciencias Computacionales
José Raymundo Marcial Romero

Directora de Estudios de Nivel Medio Superior

Doctora en Investigación Educativa
Eva Lilia García Escobar

Versión

Avalado por el H. Consejo General
Académico de la Escuela Preparatoria
Enero de 2025

Comisión de Elaboración

Ana María Castro Medrano
María Teresa Calzada Gómez
Lucía Córdova Luna
Antonio Ortiz Hernández
Jessica Hernández Berrios
Ana María Ángeles Morales
María del Carmen Renata Acosta
Ramos
Daniel Márquez Reyes
Orlando González Huchim
Yeimi Fuentes Pérez



PRESENTACIÓN

El Servicio de Orientación Educativa, es un proceso que promueve el aprendizaje autorregulado, el desarrollo vocacional, profesional y humano, así como el desarrollo de habilidades socioemocionales, mediante acciones que apoyen al estudiante en la permanencia y la continuidad de sus estudios, que favorezcan la cultura de paz, respeto a la diversidad, inclusión y la sostenibilidad, así como la elaboración de su proyecto de vida.

Se compone de tres áreas de intervención:

- I. Orientación para la permanencia y la continuidad
- II. Orientación para la cultura de paz, la diversidad, la inclusión y la sostenibilidad
- III. Orientación para el desarrollo vocacional y de la carrera

Dichas áreas serán trabajadas durante los seis semestres del plan de estudios del CBU 2024



PROPÓSITOS DE LAS ÁREAS DE INTERVENCIÓN

ORIENTACIÓN PARA LA PERMANENCIA Y LA CONTINUIDAD

- Desarrollar competencias para adaptarse y concluir sus estudios de bachillerato considerando sus habilidades socioemocionales y de resiliencia, que sirvan de base para continuar estudios de nivel superior y en los que enfrentará un contexto distinto.
- Reflexionar sobre la importancia para la continuidad de estudios superiores y de la carrera, considerando las asignaturas relacionadas con su carrera elegida u otras que modifiquen su elección.
- Asumir responsablemente una visión de los contenidos curriculares en torno a la sostenibilidad planetaria y la inclusión de la diversidad humano-social y ecológica.

ORIENTACIÓN PARA LA CULTURA DE PAZ, LA DIVERSIDAD, LA INCLUSIÓN Y LA SOSTENIBILIDAD

- Consolidar y reforzar las competencias socioemocionales para la convivencia, el trabajo colaborativo, el respeto a la diversidad, la cultura de paz, la inclusión con perspectiva de género y la sostenibilidad planetaria.
- Recuperar estos elementos hacia su elección vocacional-profesional como claves para su futuro ejercicio como egresado de una licenciatura, hacia la construcción de un mundo cada vez más solidario y comprometido con la sostenibilidad del planeta y de la humanidad.

ORIENTACIÓN PARA EL DESARROLLO VOCACIONAL Y DE LA CARRERA

- Identificar deconstructivamente, el sentido, e intencionalidad de su elección vocacional y la forma en que ha ido construyendo dicha elección a lo largo de su vida hasta el momento del bachillerato, que le den identidad a su vocación.
- En esta deconstrucción tomar en cuenta los elementos de las dos áreas de intervención para que perciba holísticamente todos los factores que entran en juego en su elección de carrera, hacia una visión de reconstrucción social, humana y planetaria.
- Incorporar en la reflexión del proceso de construcción vocacional-profesional, la perspectiva de género, en la que se refuerce la inclusión profesional en áreas otrora exclusivas para hombres, como las ingenierías, la construcción y las tecnológicas.
- Conocer la importancia de construir su proyecto de vida y carrera, que le permitirá realizar acciones concretas para lograrlo.



ACTIVIDADES POR ÁREA DE INTERVENCIÓN

ÁREA		ORIENTACIÓN PARA LA PERMANENCIA Y LA CONTINUIDAD		
ACTIVIDAD	PROPÓSITO	EVIDENCIA	RECURSOS	FECHA PROGRAMADA
Actualización de expedientes de los alumnos.	Contar con la información necesaria para apoyar a los estudiantes en la continuidad de sus estudios.	Expediente	Formato de expediente	
Informar la situación familiar, personal, de salud física, mental o emocional de los alumnos que afecte su desempeño académico.	Comunicar a docentes y tutores académicos situaciones de los alumnos que puedan dificultar su rendimiento académico para que brinden el seguimiento y apoyo oportuno.	Formato Expediente médico	Formato Expediente médico	
Identificación de alumnos en riesgo académico y establecimiento de estrategias de apoyo.	Analizar las calificaciones del primer parcial e identificar a los estudiantes que requieren apoyo académico y establecer estrategias de apoyo en conjunto con Tutores Académicos y padres de familia.	Concentrados de calificaciones Formatos de atención a padres de familia Lista de alumnos en riesgo	Concentrados Formatos Lista	
Reuniones con Tutores Académicos.	Trabajo colegiado entre los orientadores educativos y tutores académicos para diseñar estrategias que permitan una atención adecuada hacia los alumnos en riesgo.	Minuta	TEAMS y/o Sala de juntas	
Asesorías para alumnos en riesgo en coordinación con Tutoría Académica.	Reforzar el conocimiento del alumno en una asignatura o más, de forma preventiva o remedial, a través de la canalización.	Formato canalización	Formato	
Canalización a instituciones especializadas.	Atender problemáticas de salud física y socioemocional del alumno que son obstáculo para un desempeño académico óptimo, canalizando a la instancia adecuada.	Formato de canalización	Formato	
Reunión con padres de familia.	Integrar a los Padres de Familia en el seguimiento del desempeño académico de los alumnos.	Listas de asistencia Fotografías	Sala de juntas y/o auditorio	
Atención individualizada a padres de familia y alumnos.	Brindar información y/o asesorías a los padres de familia y alumnos que lo soliciten.	Formato de registro	Formato Cubículo	



ÁREA		ORIENTACIÓN PARA LA CULTURA DE PAZ, LA DIVERSIDAD, LA INCLUSIÓN Y LA SOSTENIBILIDAD			
TEMA	ACTIVIDAD	PROPÓSITO	EVIDENCIA	RECURSOS	FECHA PROGRAMADA
LA PAZ COMO UN VALOR	Receta para hacer la Paz	Construir un pensamiento axiológico y reflexivo que integre múltiples valores como principios fundamentales para formalizar la paz como un valor humano y social , a fin de que el estudiante genere consciencia sobre la transversalidad de los valores como virtudes en el ejercicio ético y moral de la paz.	Receta grupal	<ul style="list-style-type: none">• Dispositivo electrónico• Internet• Impresora	
CONDUCTAS DE RIESGO: ADICCIÓN A LAS DROGAS	Mural de la Vida	Fomentar la conciencia y la reflexión sobre las consecuencias del consumo de drogas. Desarrollar habilidades de creatividad, expresión y comunicación. Promover la discusión y el intercambio de ideas sobre la prevención y la recuperación.	Mural realizado por los estudiantes	<ul style="list-style-type: none">• Pinturas o marcadores• Papel o lienzo grande• Imágenes o símbolos relacionados con la adicción y la vida saludable	
INCLUSIÓN	Inclusión Académica	Que el estudiante reflexione sobre la importancia de la inclusión académica, como medio que fomente la equidad e igualdad en los diferentes aspectos que conforman su formación personal y académica, fortaleciendo la inclusión, la sana convivencia y la cultura de paz.	Anecdotario	<ul style="list-style-type: none">• Anecdotario• Video	
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	Reflexión hacia la violencia intrafamiliar	Reflexionar sobre la Problemática de Violencia Intrafamiliar y la repercusión en los ámbitos familiar y académico, así como la importancia de buscar apoyo.	Encuesta Forms	<ul style="list-style-type: none">• Internet• Dispositivo electrónico• Forms	



TEMA	ACTIVIDAD	PROPÓSITO	EVIDENCIA	RECURSOS	FECHA PROGRAMADA
AUTORREGULACIÓN	Buzón contra la agresión: "Que se escuche tu voz para un ambiente seguro"	Proporcionar un canal seguro, anónimo y accesible para que los estudiantes puedan reportar situaciones de agresión.	Buzón Denuncias o quejas	<ul style="list-style-type: none"> • Buzón • Hojas • Lapicero 	
SOSTENIBILIDAD PLANETARIA	Como contribuir a la sostenibilidad planetaria	Qué los estudiantes conozcan que es la sostenibilidad, así como promover el uso adecuado de los recursos, en el desempeño de las actividades diarias, a fin de formar conciencia en la utilización de estos.	Campaña	<ul style="list-style-type: none"> • Plataforma TEAMS • Video • Redes sociales 	Marzo
HABILIDADES EMOCIONALES	Entrenamiento Autosuficiencia: Bienestar físico y Manejo de la tensión	Realizar entrenamiento de Habilidades Emocionales acorde a los resultados obtenidos de a evaluación	Captura de pantalla de término del entrenamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Plataforma LEXIUM 	Febrero a abril

ÁREA	ORIENTACIÓN PARA EL DESARROLLO VOCACIONAL Y DE LA CARRERA
-------------	--

TEMA	ACTIVIDAD	PROPÓSITO	EVIDENCIA	RECURSOS	FECHA PROGRAMADA
ORIENTACION PARA EL DESARROLLO VOCACIONAL Y DE LA CARRERA	Explorando Carreras con Potencial	Fomentar el interés y el conocimiento de los estudiantes sobre carreras consideradas de baja demanda, mediante conferencias dinámicas y talleres interactivos que resalten su importancia, oportunidades y desafíos.	Fotografías y videos de las conferencias y talleres. Registros de asistencia de estudiantes.	Computadora Auditorio Propios de la actividad	



PROCESO DE EVALUACIÓN

Las actividades propuestas en este programa, las operan en todos los Planteles de la Escuela Preparatoria, sin embargo, en cada Plantel se integran actividades acordes a sus necesidades según su contexto.

El Servicio de Orientación Educativa en el CBU 2024, es considerado como un Servicio de Apoyo al Estudiante, tiene como principal objetivo acompañar al alumno en su formación integral, a través de sus áreas de intervención.

De acuerdo con lo anterior el Servicio de Orientación Educativa, no se evalúa o acredita, se da seguimiento oportuno a todas las actividades realizadas a través de las evidencias que el alumno presenta.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES Y/O MATERIALES

ÁREA DE INTERVENCIÓN: ORIENTACIÓN PARA LA CULTURA DE PAZ, LA DIVERSIDAD, LA INCLUSIÓN Y LA SOSTENIBILIDAD

TEMA: LA PAZ COMO UN VALOR

Actividad: Receta para hacer la paz

Propósito:

Construir un pensamiento axiológico y reflexivo que integre múltiples valores como principios fundamentales para formalizar la paz como un valor humano y social, a fin de que el estudiante genere consciencia sobre la transversalidad los valores como virtudes en el ejercicio ético y moral de la paz.

Desarrollo de la actividad:

En equipos de Proyecto Escolar Comunitario elaborar una receta para hacer la paz. Dicho trabajo sería una analogía a una receta de cocina, por lo que su estructura debe contener:

- Título de la receta
- Ingredientes (valores) y utensilios (habilidades humanas)
- Modo de preparación
- Recomendaciones generales

Evidencia:

Receta grupal:

- La receta deberá estar hecha en alguna plataforma de trabajo digital (se sugiere Canva) a fin de poner en práctica la creatividad del grupo.
- La estructura es libre, cuidando redacción y ortografía.



PROGRAMA DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

- Incluir al menos tres imágenes de autoría propia que ilustren la receta.

Recursos:

- Computadora o algún dispositivo electrónico
- Internet
- Impresora

Nota: Se sugiere que, una vez entregado el trabajo, se exponga en clase a fin de generar una integración de la visión del grupo, que tiene sobre la construcción de la paz como valor.

TEMA: CONDUCTAS DE RIESGO (ADICCIÓN A LAS DROGAS)

Actividad: Mural de la Vida

Propósito:

Fomentar la conciencia y la reflexión sobre las consecuencias del consumo de drogas, desarrollar habilidades de creatividad, expresión y comunicación.

Promover la discusión y el intercambio de ideas sobre la prevención y la recuperación.

Evidencia:

Mural realizado por los estudiantes

Recursos:

- Pinturas o marcadores
- Papel o lienzo grande
- Imágenes o símbolos relacionados con la adicción y la vida saludable

Indicaciones (sugeridas):

1. Divide a los alumnos en grupos de 3 a 5.
2. Asigna un tema específico relacionado con la adicción (ejemplo: presión social, estrés, familia).
3. Pide a cada grupo que cree un mural que represente:
 - La vida antes del consumo de drogas (izquierda)
 - El impacto del consumo de drogas (centro)
 - La recuperación y la vida saludable (derecha)
4. Anima a los alumnos a utilizar imágenes, símbolos y colores significativos.
5. Establece un plazo para completar el mural.

Presentación y reflexión:

1. Pide a cada grupo que presente su mural.
2. Anima a los alumnos a reflexionar sobre los mensajes y emociones transmitidos.
3. Discute en grupo sobre:
 - Cómo las decisiones afectan la vida.
 - La importancia de la prevención y la recuperación.
 - Los recursos disponibles para aquellos que luchan contra la adicción.



TEMA: INCLUSIÓN

Actividad: Inclusión Académica

Propósito:

Que el estudiante reflexione sobre la importancia de la inclusión académica, como medio que fomente la equidad e igualdad en los diferentes aspectos que conforman su formación personal y académica, fortaleciendo la inclusión, la sana convivencia y la cultura de paz.

Evidencia: Anecdotalario

Procedimiento:

Después de ver y analizar el video y las infografías, el estudiante realizará una acción que fomente la inclusión, de la cual posteriormente compartirá su vivencia (anécdota) en el salón de clase.

Recursos:

- Infografías
- Anecdotalario
- Video de YouTube Education: Inclusión y exclusión en la vida cotidiana
https://www.youtube.com/watch?v=FAwYD79bS_E

Tema: VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Actividad: Reflexión hacia la violencia intrafamiliar

Propósito:

Reflexionar sobre la Problemática de Violencia Intrafamiliar y la repercusión en los ámbitos familiar y académico, así como la importancia de buscar apoyo.

Evidencia: Encuesta Forms

Recursos:

- Internet
- Dispositivo electrónico
- Forms:
https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?subpage=design&FormId=nn_hqb6Q0EGE62pI6-n-wPDKF2vTbOILp4Kba5vHlypURVpRUFROMFBCUFRXME03SIhXMIIMVFIYQS4u&Token=9a9a5dc785ab4f01b99081131e1a862f



Procedimiento:

1. Dar a conocer a los alumnos el propósito de la actividad.
2. Indicar a los alumnos que la evidencia de la actividad es la respuesta a una encuesta en forms.
3. Explicar que la encuesta contiene dos vídeos cortos para reflexionar sobre el del tema y dar respuesta a las preguntas.
4. Compartir la encuesta con los alumnos a través de TEAMS, Facebook o redes sociales para su realización.
5. Señalar el tiempo y fecha para que los alumnos realicen la actividad.
6. Dar seguimiento a las respuestas de los alumnos.
7. Ubicar a los alumnos que respondieron que la Violencia Intrafamiliar puede afectar “**mucho**” el desempeño académico (pregunta 4) y observar el desempeño académico obtenido.
8. En caso necesario canalizar al alumno para recibir atención por parte de un especialista en el tema.

TEMA: AUTORREGULACIÓN

Actividad: Buzón contra la agresión “Que se escuche tu voz para un ambiente seguro”

Propósito:

Proporcionar un canal seguro, anónimo y accesible para que los estudiantes puedan reportar situaciones de agresión.

Procedimiento:

- Se adquiere un buzón físico creativo, resistente, con cerradura, que sea identificado con un cartel llamativo.
- Elaborar un formato para guiar los reportes (qué ocurrió, cuándo, dónde, involucrados, etc.)
- El buzón se ubicará de manera estratégica, en un lugar visible, accesible, cerca de la biblioteca y en el área de orientación educativa.
- El buzón se revisará cada tercer día.
- Se tomarán las medidas pertinentes para investigar, atender y canalizar los casos reportados, asegurando el acompañamiento necesario del denunciante.

Evidencias:

Fotografías del buzón
Denuncias o quejas.

Recursos:

- Buzón
- Formatos



TEMA: SOSTENIBILIDAD PLANETARIA

Actividad: Como contribuir a la sostenibilidad planetaria

Propósito:

Qué los estudiantes conozcan que es la sostenibilidad, así como promover el uso adecuado de los recursos, en el desempeño de las actividades diarias, a fin de formar conciencia en la utilización de estos.

Evidencia:

Campaña

Recursos:

Plataforma TEAMS

Video:

<https://www.bing.com/videos/riverview/relatedvideo?q=VIDEO%20TEMA%20SOSTENIBILIDAD%20ONU&mid=DAB3A12F4F8B97266E70DAB3A12F4F8B97266E70&ajaxhist=0>

Redes sociales

Descripción de la actividad:

1. Se comparte el video con los estudiantes a través de la plataforma TEAMS.
2. Una vez revisado el tema del video, los estudiantes elaboran una infografía que contenga sugerencias de cómo podemos contribuir en nuestro día a día al cuidado y preservación de los recursos.
3. La infografía se comparte con los grupos de otros semestres o través de las redes sociales.

**ÁREA DE INTERVENCIÓN: ORIENTACIÓN PARA EL DESARROLLO
VOCACIONAL Y DE LA CARRERA**

TEMA: ELECCIÓN DE CARRERA, HACIA UNA VISIÓN DE RECONSTRUCCIÓN SOCIAL, HUMANA Y PLANETARIA

Actividad: Explorando Carreras con Potencial

Propósito:

Fomentar el interés y el conocimiento de los estudiantes sobre carreras consideradas de baja demanda, mediante conferencias dinámicas y talleres interactivos que resalten su importancia, oportunidades y desafíos.



Procedimiento:

1. Seleccionar carreras de baja demanda, que tengan potencial de desarrollo y contribuyan al contexto social y económico.
 - a. Técnico Superior Universitario en Arboricultura
 - b. Ingeniero Agrónomo en Floricultura
 - c. Ingeniero Agrónomo Fitotecnia
 - d. Ingeniero Agrónomo Industrial
 - e. Geoinformática
 - f. Planeación Urbana y Territorial
 - g. Geología Ambiental y Recursos Hídricos
 - h. Antropología Social
 - i. Gestión Sociocultural
 - j. Historia
 - k. Filosofía
 - l. Lengua y Literatura Hispánicas
 - m. Ciencias de la Información Documental
 - n. Matemáticas
 - o. Artes Visuales
 - p. Técnico Superior Universitario en Prótesis Bucodental
 - q. Gerontología
 - r. Ingeniería en Inteligencia Artificial
 - s. Ingeniería en Sistemas Inteligentes
 - t. Informática Administrativa
2. Enviar de oficio de invitación a las facultades que ofertan las carreras propuestas.
3. Solicitar en el oficio que la participación de su facultad tenga un enfoque interactivo e incluyente, como talleres, debates o retos prácticos que permitan a los asistentes experimentar, de manera dinámica, los aspectos clave de las carreras promovidas.
4. Preparar un esquema de preguntas y actividades para cada carrera.
5. Difundir la actividad entre los estudiantes.
6. Fomentar la participación de los estudiantes.

Evidencias:

- Fotografías y videos de las conferencias y talleres.
- Registros de asistencia de estudiantes.



INFOGRÁFIAS PARA TRABAJAR LA ACTIVIDAD DE INCLUSIÓN ACADÉMICA

♥ incluye la educación ♥

INCLUSIÓN ACADÉMICA

La inclusión académica se refiere a la creación de un entorno educativo que sea accesible, equitativo y respetuoso para todos los estudiantes, independientemente de sus:

- 1. Discapacidad
- 2. Género
- 3. Raza o etnia
- 4. Orientación sexual
- 5. Idioma
- 6. Religión
- 7. Edad
- 8. Condición socioeconómica
- 9. Nacionalidad



OBJETIVOS

Proporcionar acceso equitativo a la educación.

2. Fomentar la diversidad y la inclusión.
3. Eliminar barreras para el aprendizaje.
4. Promover la participación activa de todos los estudiantes.



ESTRATEGIAS

1. Currículum inclusivo
2. Accesibilidad física y tecnológica
3. Recursos adicionales para estudiantes con discapacidad
4. Programas de apoyo para estudiantes de minorías
5. Capacitación para docentes y personal
6. Evaluaciones y feedback inclusivos
7. Participación estudiantil en la toma de decisiones
8. Colaboración con organizaciones comunitarias



BENEFICIOS

1. Mejora la retención y el rendimiento estudiantil.
2. Fomenta la creatividad y la innovación.
3. Desarrolla habilidades para trabajar en equipo.
4. Promueve la empatía y la comprensión.
5. Prepara a los estudiantes para una sociedad diversa.
6. Mejora la reputación institucional.
7. Incrementa la satisfacción estudiantil.
8. Reduce la brecha de desigualdad.



SOLUCIONES

1. Liderazgo comprometido
2. Planificación y evaluación continua
3. Colaboración interinstitucional
4. Capacitación y desarrollo profesional
5. Participación estudiantil y comunitaria



♥ Mejoremos la educación ♥

Por una educación INCLUSIVA

1 CONCEPTO

Es un proceso que busca garantizar la participación equitativa y el acceso igualitario de todos los miembros de la comunidad universitaria, independientemente de sus características individuales.



2 OBJETIVO

Crear un ambiente de aprendizaje diverso, inclusivo y respetuoso para promover el éxito académico y el bienestar de todos los estudiantes y profesores (Ainscow, 2005).



3 ESTRATEGIAS

- Sensibilizarse hacia el respeto de la diversidad.
- Fomentar la comunicación mediante la empatía y la asertividad.
- Participar en la tutoría entre pares.
- Evitar actitudes de sobreprotección o desatención.



4 BENEFICIOS

- Promueve entornos de aprendizaje seguros, exentos de violencia y de acoso.
- Prepara a los estudiantes para una sociedad diversa.
- Reduce la brecha de desigualdad.
- Promueve la empatía y la comprensión.



"Por un mundo más sensible, más inclusivo y más colaborador con todas las personas"





FUENTES

- Ainscow, M. (2005). El próximo gran reto: la mejora de la escuela inclusiva [Presentación de apertura]. Congreso sobre Efectividad y Mejora Escolar, Barcelona, España.
https://formacion.intef.es/tutorizados_2013_2019/pluginfile.php/110250/mod_imscp/content/2/mejora_escuela_inclusiva.pdf
- Buzones como recurso para la convivencia y el aprendizaje.
<https://www.dejateinnovar.es/buzones-para-el-aula-recurso-para-la-convivencia-y-aprendizaje/>
- Díaz F., (2010) Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. México: McGrawHill.
- Goleman. D., (2018) La inteligencia Emocional. México: Vergara.
- Hernández, I. et. al. (2017). Cultura de Paz: Una construcción educativa aporte teórico. <https://www.redalyc.org/journal/869/86952068009/html>
- Llañez, R. (2001). Cómo enseñar y transmitir los valores. Trillas: México.
- Ministerios de Educación de la Nación. (2019). Educación inclusiva: fundamentos y prácticas para la inclusión. Buenos Aires: Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología.
https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/educacion_inclusiva_fundamentos_y_practicas_para_la_inclusion_0.pdf
- Rodríguez Pena, R. I., & Aguirre Orozco, U. G. (2024). Inclusión académica en la Universidad Veracruzana. <https://doi.org/10.56162/transdigital345>
- Savater, F. (1997). El valor de educar. Ariel: México.
- S.C.J. (2020). Violencia familiar. Vídeo YouTube <https://youtu.be/ZInDmX8rX8s?feature=shared>
- Universidad latina. (2022). Violencia Intrafamiliar: Tipos, Causas y Consecuencias. Vídeo YouTube <https://youtu.be/OlMO6nvTSNQ?si=ONf15ea2EWvBKAWk>
- Vicepresidencia de la República del Ecuador (2011). Estrategias pedagógicas para atender a las necesidades educativas especiales en la educación regular, Ecuador.
https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/Manual_de_Estrategias_100214.pdf